

1. **Definitions**

- 1.1. Services: Advisory services in the area of CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) and ESG optimization and the implementation thereof;
- 1.2. Email: An electronic transmission of commercial and administrative data, including Offers, orders, assignments, and advice, in such a way that the message can be read and stored by a recipient with standard equipment and a connection to receive email messages;
- 1.3. Offer: A non-binding invitation to third parties to place an order, including proposals;
- 1.4. Client: Any natural or legal person who has engaged Sustainix to provide Services, as well as its successor(s);
- 1.5. Agreement: Any agreement established between Sustainix and the Client, any amendment or addition thereto, as well as all (legal) actions in execution of that agreement and all (legal) actions necessary for entering into it;
- 1.6. Sustainix: The private company with limited liability, Sustainix B.V., established in Amsterdam, the user of these terms and conditions, including affiliated companies that apply these terms and conditions;
- 1.7. Terms: These general terms and conditions.

2. **Applicability**

- 2.1. The Terms are part of all Offers and Agreements and apply to all other (legal) acts of Sustainix, as well as to any (impliedly established) ongoing and/or additional assignments of the Client, whether or not within the meaning of Article 12.2 of the Terms.
- 2.2. In the event that the Terms and an Agreement contain conflicting clauses, the Agreement shall prevail.
- 2.3. If any part of the Term is null or void, the remaining provisions of the Terms will remain in full force, and the parties are obliged to endeavor to agree on a substitute provision that is valid and closely reflects the original intentions of the parties.

3. **Establishment of Agreements**

- 3.1. Offers are non-binding on Sustainix and are only an invitation to place an order.
- 3.2. An Agreement is established after the Client has accepted an Offer from Sustainix in writing and/or by Email, and Sustainix has not withdrawn the offer in writing and/or by Email within 5 (five) working days of receiving the acceptance, or if Sustainix has confirmed an order given by telephone, in writing, or by Email to the Client, or if Sustainix begins executing an order.
- 3.3. If Sustainix provides any performance at the Client's request before an Agreement is established, and the order does not or only later comes into effect due to the Client's actions, the Client will compensate Sustainix for all costs incurred, including work in progress and the reserved capacity and hours of employees, such as project management, at Sustainix's usual rates.
- 3.4. Offers are always subject to changes in regulatory or supervisory requirements during the execution of the order.
- 3.5. In case of deviations from the order compared to the underlying Offer or Agreement, Sustainix will inform the Client as early as possible.

4. **Amendments to the Agreement**

- 4.1. Amendments or supplements to any provision in an Agreement and/or the Terms can only be agreed upon in writing and/or by Email.
- 4.2. If an amendment entails a delay in the execution of an Agreement, Sustainix reserves the right to charge the

Client for all costs already incurred, as well as the work in progress, and the reserved capacity and hours of employees, such as those relating to project management, at standard rates, which will become immediately payable. If the delay is unreasonably long, the parties will consult about the continuation or settlement of the project.

5. **Prices**

- 5.1. All prices of Sustainix are expressed in Euros and exclusive of VAT and other levies, unless otherwise stated.
- 5.2. The prices of Sustainix are subject to programming-, calculation-, and/or typographical errors. If Sustainix sends an (automatic) confirmation for an Offer with an evident error in pricing, Sustainix reserves the right to correct this error.
- 5.3. In case of a potential price increase of the Offer due to changed circumstances, Sustainix will inform the Client in a timely manner.

6. **Payment**

- 6.1. Sustainix will invoice monthly in arrears, unless otherwise indicated in the Offer.
- 6.2. The Client must pay the invoiced amounts within 14 days of the invoice date, failing which default will occur immediately.
- 6.3. All payments will be made without discount, deduction, or set-off to a bank account designated by Sustainix.
- 6.4. Sustainix is entitled, at any time and for any reason, to demand prepayment of the agreed amount or that the Client provides adequate security, failing which default will occur immediately.
- 6.5. If the order is placed by more than one Client, all Clients are jointly and severally liable for fulfilling the obligations stated in this article (regardless of the name on the invoice)
- 6.6. The mere passing of a payment term or the failure to provide adequate security in a timely manner after a request from Sustainix puts the Client in default. From that moment on, all claims of Sustainix against the Client, including statutory interest thereon, arising from the relevant Agreement and related agreements, become immediately due and payable, and the Client is obliged to reimburse Sustainix for any (extrajudicial) costs incurred
- 6.7. After 60 days of payment arrears, Sustainix will engage a collection agency to collect the claim.

7. **Execution of the Agreement**

- 7.1. Sustainix will execute the Agreement based on the circumstances existing at the time of its conclusion and, to the extent dependent on third-party performance, on the data provided to Sustainix by those third parties.
- 7.2. The Client must inform Sustainix without delay about facts and circumstances relevant to the execution of the Agreement. Additional costs resulting from extra work due to this (new) information will be borne by the Client.
- 7.3. The Client shall provide Sustainix with all necessary data and materials, including but not limited to data carriers, for the execution of an Agreement within a reasonable time determined by Sustainix and ensure that the necessary data conform to the specifications provided by Sustainix.
- 7.4. To ensure the proper execution of the Agreement and, as far as possible, according to the timeline, the Client shall provide all documents and data required by Sustainix in a timely manner. This also applies to making available employees from the Client's

- organization who will be involved in executing the Services. If requested by Sustainix, the Client shall provide a (dedicated) workspace at its location free of charge.
- 7.5. Sustainix may, in consultation with the Client, change the composition of the advisory team if it deems this necessary for the execution of the Agreement. The change may not diminish the quality of the Services nor adversely affect the continuity of the Agreement. A change in the project team may also occur at the Client's request in consultation with Sustainix.
- 7.6. Sustainix is entitled to engage third parties, as necessary, in the execution of an Agreement, subject to the approval of the Client, with whom Sustainix will enter into agreements in its own name but on behalf of the Client.
- 7.7. Sustainix will make every effort to meet the agreed delivery times. However, delivery times are always indicative and should never be considered firm deadlines.
- 7.8. Unless expressly agreed otherwise in writing, the Client is not entitled to unilaterally modify or amend the Services during the term of the Agreement.
8. **Dispute of Invoice**
- 8.1. If the Client disagrees with the contents of an invoice, they must submit a written and/or Email complaint within 2 weeks of its issuance. In case of any deficiencies in the Services that could not reasonably have been detected within this specified period, the complaint must be made immediately upon discovery but no later than 2 weeks after the termination of the Agreement in writing and/or by Email.
9. **Intellectual Property Rights**
- 9.1. Unless expressly agreed otherwise in writing, full copyrights and all other intellectual and industrial property rights relating to the Services provided by Sustainix, such as trademark rights, design rights, patent rights, sui generis database rights, etc., rest exclusively with Sustainix. This means that, without the explicit permission of Sustainix, use of ideas, visions, and designs created by Sustainix in any form is prohibited. Permission from Sustainix to the Client and/or other parties will only occur in the form of a written right of use. Any further or other use than what has been agreed upon is prohibited. If nothing has been agreed upon in this regard, the first use will be deemed agreed upon.
- 9.2. To the extent Sustainix has developed ideas and communicated them to the Client - in any way - that would not fall under one of the rights described in the previous paragraph, the Client shall refrain from using these ideas until Sustainix has been fully compensated, and the Client will observe confidentiality regarding these ideas toward third parties, taking into account paragraph 6 of this article.
- 9.3. In the event that the Client provides Sustainix with data and materials on which copyrights, portrait rights, or other (related) intellectual and industrial property rights of third parties are vested, the Client shall indemnify Sustainix against all possible third-party claims.
- 9.4. Budgets, plans, catalogs, spreadsheets with formulas, and other materials that demonstrate the (technical) know-how of Sustainix, which are made available to the Client in the context of a Quote or during the execution of an Agreement, remain the property of Sustainix. The Client must keep these items, as well as the information contained therein, particularly know-how regarding the

- services to be provided, confidential and not disclose them to third parties. Results from Agreements made available to the Client are to be used strictly for their own purposes unless otherwise agreed upon by the parties. Sustainix is obliged to maintain the confidentiality of all information and data of the Client with respect to third parties. Sustainix will take all possible precautions to protect the interests of the Client during the assignment. The Client shall not disclose any information about Sustainix's approach, methods, or similar details to third parties without prior consent from Sustainix, nor provide its reports to others. External communication (such as press releases, etc.) regarding the assignment will take place in joint consultation and will mention the name of Sustainix.
- 9.6. The parties, including their employees and affiliated companies, commit to taking sufficient measures to ensure confidentiality regarding each other's confidential information that they become aware of in the course of performing the Agreement.
10. **Force Majeure**
- 10.1. Sustainix is entitled to invoke force majeure if the performance of the Agreement is prevented or made more difficult in whole or in part, temporarily or otherwise, by circumstances that should not reasonably be at the risk of Sustainix.
- 10.2. In this context, force majeure includes, but is not limited to: strikes, lockouts, fire, machine breakdown, server network disruptions and other operational disturbances (whether at Sustainix or its suppliers of goods and services), transport disruptions, and other events beyond its control, such as war, blockade, riot, acts of terrorism, theft, epidemic, pandemic, devaluation, flooding, and storms, as well as sudden increases in import duties and excise taxes and/or other taxes, delays or failures in delivery by suppliers, failure to obtain necessary permits, and other governmental measures.
- 10.3. In the event of force majeure on the part of Sustainix, its delivery and other obligations will be suspended. In this case, Sustainix is authorized to terminate the Agreement without any obligation to pay compensation.
- 10.4. If, upon the occurrence of force majeure, Sustainix has already partially fulfilled its obligations, or Sustainix can only fulfill part of its obligations, it is entitled to charge the Client separately for the part already delivered or the part that can be delivered, and the Client is obliged to pay Sustainix's invoice.
11. **Liability and Exoneration**
- 11.1. The Services to be provided by Sustainix are always established on a best-efforts obligation basis. Sustainix will make its best efforts within the scope of the assignment to deliver the Services to the satisfaction of the Client. However, Sustainix can never guarantee that the outcome of the Services will sufficiently match what the Client had envisioned beforehand.
- 11.2. Sustainix is only liable for damages incurred by the Client as a direct result of shortcomings or unlawful acts attributable to Sustainix due to intent or gross negligence during the execution of the Agreement. Any other form of liability of Sustainix is excluded, including but not limited to additional compensation in any form, compensation for indirect or consequential damages, or damages due to loss of profit.
- 11.3. Furthermore, Sustainix is under no circumstances liable for damages due to delays, loss of data, damages resulting from missed deadlines caused by changing circumstances, damages due to the provision of faulty

- cooperation, information, or materials by the Client, damages arising from information or advice provided by the Client that is not explicitly part of a written agreement, damages due to inaccuracies in information provided by the Client, or damages caused by the actions or omissions of third parties engaged by the Client in the execution of the Agreement. A prerequisite for any right to compensation for damages by the Client is that the Client has reported the damages to Sustainix in writing as soon as reasonably possible after the damage occurred.
- 11.4. Any liability of Sustainix established in a legal proceeding will, under all circumstances, be limited to the fee for the respective Assignment and, in any case, will be capped at the amount covered by Sustainix's [liability] insurance.
12. **Termination**
- 12.1. Unless explicitly agreed otherwise in writing, the Agreement between the Client and Sustainix is for a fixed period of time. The agreement is considered completed once the Services have been finalized by Sustainix and the Client has not raised any objections in accordance with Article 8 of the Terms.
- 12.2. Any work by Sustainix following the completion referred to in the previous paragraph will automatically result in a new agreement between Sustainix and the Client, for which the Client will owe the standard rate applied by Sustainix.
- 12.3. If the Client fails to properly or timely fulfill any obligation arising from an Agreement, the Client will be in default immediately, and Sustainix will be entitled, without any notice of default or court intervention:
- a) to suspend performance until payment is sufficiently secured; and/or
 - b) to terminate the Agreement in whole or in part;
 - c) all this without prejudice to Sustainix's other rights and without Sustainix being liable for any compensation.
- 12.4. In the event of bankruptcy, (provisional) suspension of payments, cessation, or liquidation of the Client's business, all Agreements with the Client will be automatically dissolved by operation of law, unless Sustainix informs the Client within a reasonable period that it wishes to enforce (part of) the respective Agreement, in which case Sustainix, without notice of default, will be entitled:
- a) to suspend performance until payment is sufficiently secured; and/or
 - b) to terminate the Agreement in whole or in part;
 - c) all this without prejudice to Sustainix's other rights and without Sustainix being liable for any compensation.
- 12.5. In the event an Agreement is prematurely terminated by the Client, as well as in the event of termination as referred to in clauses 3 and 4 of this Article, the Client will be immediately liable to pay the entire amount estimated in the Agreement.
13. **Settlement of the Agreement**
- 13.1. In all cases where the Agreement between the Client and Sustainix ends, pursuant to any provision of the Terms or by court intervention, the Terms will continue to govern the legal relationship between the parties insofar as this is necessary for the settlement of the Agreement.
- 13.2. The Client is not entitled during the execution of the assignment and within one year after the termination of the assignment to hire or negotiate employment with any person(s) who were involved (or have been involved) in the execution of the assignment on behalf of Sustainix, without the prior approval of Sustainix.
- 13.3. If the Client fails to fulfill the obligations arising from this article, the Client will forfeit, by that mere fact, without the need for a notice of default or any other formality, an immediately payable and non-reducible penalty of €10,000 (ten thousand euros), as well as a penalty of €500 (five hundred euros) for each day that this breach continues, without prejudice to Sustainix's right to claim compensation for damages resulting from this breach.
14. **Complaints Procedure**
- 14.1. Sustainix is committed to providing high-quality services. We also value the satisfaction of our clients. As part of our quality assurance, we kindly ask you to submit a complaint to info@sustainix.eu if you are dissatisfied with our services. We will do everything we can to address the complaint to your satisfaction. By submitting a complaint, you also help us improve our work processes and services, allowing us to prevent your dissatisfaction in the future.
15. **Privacy**
- 15.1. Insofar as necessary for the execution of the assignment, Sustainix processes personal data of its Clients and the persons employed by them for optimal service delivery and compliance with legal obligations, in accordance with legal requirements.
16. **Entire Agreement**
- 16.1. The Agreement, including the Terms, constitute the entire agreement between Client and Sustainix with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior negotiations, representations or agreements relating thereto, whether written or oral.
17. **Governing Law and Jurisdiction**
- 17.1. These Terms as well as any Agreements are governed by Dutch law.
- 17.2. Any disputes arising from an Agreement or the Terms and Conditions will be submitted to the competent court in Amsterdam.

1. **Definities**

- 1.1. Diensten: het verlenen van advies op het gebied van CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) - en ESG optimalisatie en het implementeren daarvan;
- 1.2. E-mailbericht: een elektronische overbrenging van handels- en administratieve gegevens, waaronder Offertes, orders, opdrachten, en adviezen, zodanig dat het bericht door een ontvanger die beschikt over een gangbare inrichting en aansluiting voor het ontvangen van e-mailberichten kan worden gelezen en opgeslagen;
- 1.3. Offerte: een vrijblijvende uitnodiging aan derden tot het verstrekken van een opdracht, daaronder mede verstaan aanbiedingen;
- 1.4. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Sustainix opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten, alsmede haar rechtsopvolger(s);
- 1.5. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Sustainix en Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan;
- 1.6. Sustainix: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sustainix B.V., gevestigd te Amsterdam, de gebruik(st)er van deze algemene voorwaarden, mede omvattende de aan haar gelieerde ondernemingen die deze algemene voorwaarden hanteren;
- 1.7. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. **Toepasselijkheid**

- 2.1. De Voorwaarden maken deel uit van alle Offertes en Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van Sustainix, alsook op (stilzwijgend tot stand gekomen) doorlopende en/of aanvullende opdrachten van Opdrachtgever, al dan niet in de zin van artikel 12.2 van de Voorwaarden.
- 2.2. In het geval dat de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.3. Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

3. **Totstandkoming van Overeenkomsten**

- 3.1. Offertes binden Sustainix niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een Offerte van Sustainix schriftelijk en/of per E- mailbericht heeft geaccepteerd en Sustainix niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van die acceptatie het aanbod jegens Opdrachtgever schriftelijk en/of per E-mailbericht heeft herroepen dan wel indien Sustainix een telefonisch, schriftelijk of per E- mailbericht verstrekte opdracht schriftelijk en/of per E- mailbericht aan Opdrachtgever heeft bevestigd dan wel indien door Sustainix uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
- 3.3. Indien Sustainix op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie levert voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, en de opdracht alsnog niet of pas later tot stand komt door toedoen van de Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Sustainix alle reeds gemaakte

kosten alsmede het onderhanden werk en de reeds gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers, zoals m.b.t. projectmanagement, tegen de gebruikelijk door Sustainix gehanteerde tarieven betalen.

- 3.4. Offertes zijn te allen tijde onder voorbehoud van een wijziging in de eisen die regelgevende of toezichthoudende instanties tijdens de opdrachtuitvoering aan door ons geoffreerde oplossingen stellen.
- 3.5. In geval van afwijkingen van de opdracht ten opzichte van de onderliggende Offerte of Overeenkomst, zal Sustainix Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

4. **Wijzigingen en aanvullingen Overeenkomst**

- 4.1. Wijzigingen of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk en/of per E-mailbericht worden overeengekomen.
- 4.2. In geval een wijziging uitstel van de uitvoering van een Overeenkomst inhoudt, behoudt Sustainix zich het recht voor om Opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk en de reeds gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers, zoals met betrekking tot projectmanagement, tegen gangbare tarieven en als direct opeisbaar in rekening te brengen. Wanneer het uitstel onredelijk lang duurt, zullen partijen met elkaar in overleg treden over voortzetting of afwikkeling van het project.

5. **Prijzen**

- 5.1. Alle prijzen van Sustainix zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen, tenzij dit anders is aangegeven.
- 5.2. De prijzen van Sustainix zijn onder voorbehoud van programmeer-, reken- en/of typefouten. Indien Sustainix een (automatische) bevestiging stuurt voor een Offerte met evident foute prijs, dan heeft Sustainix het recht deze fout te herstellen.
- 5.3. In geval van een mogelijke prijsstijging van de Offerte als gevolg van gewijzigde omstandigheden, zal Sustainix Opdrachtgever hiervan tijdig inlichten.

6. **Betaling**

- 6.1. Sustainix zal maandelijks achteraf factureren, tenzij in de Offerte anders is aangegeven.
- 6.2. Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen telkens binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen bij gebreke waarvan onmiddellijk verzuim intreedt.
- 6.3. Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden op een door Sustainix aan te wijzen bankrekening.
- 6.4. Sustainix is te allen tijde en om welke reden dan ook gerechtigd om, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt bij gebreke waarvan onmiddellijk verzuim intreedt.
- 6.5. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 6.6. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn of door het niet tijdig stellen van een deugdelijke zekerheid na een verzoek van Sustainix daartoe is

Opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment zijn alle vorderingen van Sustainix op Opdrachtgever, inclusief de wettelijke rente daarover, uit hoofde van de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtgever verplicht om Sustainix alle eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden.

- 6.7. Na 60 dagen betalingsachterstand zal Sustainix een incassobureau inschakelen, teneinde de vordering te doen incasseren.

7. Uitvoering van Overeenkomst

- 7.1. De uitvoering door Sustainix van een Overeenkomst geschiedt op basis van de op het moment van het sluiten van de betreffende Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Sustainix verstrekte gegevens.
- 7.2. Opdrachtgever dient Sustainix onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Meerkosten voortvloeiend uit extra werkzaamheden als gevolg van deze (nieuwe) informatie zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3. Opdrachtgever zal aan Sustainix alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder maar niet beperkt tot informatiedragers, binnen een door Sustainix te bepalen redelijke termijn ter beschikking stellen en ervoor zorgdragen dat de benodigde gegevens conform de door Sustainix opgegeven specificaties zijn.
- 7.4. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Sustainix nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de (eigen) organisatie van Opdrachtgever die bij het uitvoeren van de Diensten betrokken (zullen) zijn. Als Sustainix daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie Sustainix kosteloos een (eigen) werkruimte.
- 7.5. Sustainix kan in overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de Diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het opdrachtteam kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg met Sustainix plaatsvinden.
- 7.6. Sustainix is gerechtigd om zich – voor zover noodzakelijk - bij de uitvoering van een Overeenkomst en na goedkeuring van Opdrachtgever te bedienen van door haar uit te kiezen derden, met wie Sustainix in eigen naam maar voor rekening van Opdrachtgever overeenkomsten afsluit.
- 7.7. Sustainix zal zich tot het uiterste inspannen om overeengekomen leveringstijden in acht te nemen. Desondanks zijn leveringstijden altijd indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 7.8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot eenzijdige aanpassing of wijziging van de Diensten.

8. Reclamé

- 8.1. Indien Opdrachtgever het oneens is met de inhoud van een factuur, dient binnen 2 weken na verzending ervan hierover schriftelijk en/of per E-mailbericht te

worden gereclameerd. M.b.t. eventuele onvolkomenheden in de Diensten, die redelijkerwijs niet binnen deze gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dient onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk 2 weken na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk en/of per E-mailbericht te worden gereclameerd.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Sustainix geleverde Diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Sustainix. Dit betekent onder meer dat het zonder uitdrukkelijke toestemming van Sustainix niemand zal zijn toegestaan om enig gebruik in welke vorm dan ook te maken van de door Sustainix bedachte ideeën, visies en ontwerpen. Toestemming van Sustainix aan Opdrachtgever en/of andere partijen zal alleen plaatsvinden in de vorm van een schriftelijk gebruiksrecht. Enig verder of ander gebruik dan hetgeen is overeengekomen is verboden. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 9.2. Voor zover Sustainix ideeën heeft ontwikkeld en ter kennisgeving van Opdrachtgever heeft gebracht – op welke wijze dan ook -, die niet zouden vallen onder een van de in het vorige lid omschreven rechten, dan zal Opdrachtgever zich volledig onthouden van gebruik van deze ideeën, zolang zij daarvoor Sustainix niet volledig betaald heeft en zal Opdrachtgever met inachtneming van lid 6 van dit artikel jegens eenieder geheimhouding betrachten met betrekking tot deze ideeën.
- 9.3. Ingeval Opdrachtgever Sustainix gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart Opdrachtgever Sustainix voor alle mogelijke aanspraken van derden.
- 9.4. Begrotingen, plannen, catalogi, spreadsheets met formules en andere materialen waaruit (technische) know how van Sustainix blijkt, die in het kader van een Offerte of tijdens de uitvoering van een Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Sustainix. Opdrachtgever dient deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder know how betreffende de te leveren prestaties, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Resultaten uit Overeenkomsten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, dienen strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 9.5. Sustainix is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Sustainix zal bij de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming van Sustainix aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Sustainix, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen. Externe communicatie (zoals persberichten etc.) over de opdracht vindt in gezamenlijk overleg en met naamsvermelding van Sustainix plaats.

9.6. Partijen, daaronder mede te verstaan hun werknemers alsmede gelieerde ondernemingen, verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennisnemen.

10. **Overmacht**

10.1. Sustainix is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijs niet voor risico van Sustainix behoren te komen.

10.2. Onder overmacht wordt ten dezen onder meer doch niet uitsluitend verstaan: staking, afsluiting, brand, machinebreuk, storingen aan de netwerkserver en andere bedrijfsstoornissen (hetzij bij Sustainix hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten), transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, daden van terrorisme, diefstal, epidemie, pandemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

10.3. In geval van overmacht aan de zijde van Sustainix worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Sustainix is in dit geval bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.4. Indien bij het intreden van overmacht door Sustainix al gedeeltelijk aan haar verplichtingen is voldaan, of Sustainix slechts aan een gedeelte van haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen en is de Opdrachtgever gehouden de factuur van Sustainix te voldoen.

11. **Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

11.1. De door Sustainix te leveren Diensten komen te allen tijde tot stand op basis van een inspanningsverbintenis. Het voorgaande betekent dat Sustainix zich binnen de scope van de Opdracht maximaal zal inspannen om de Diensten naar tevredenheid van de Opdrachtgever te leveren, echter Sustainix kan nimmer garanderen dat het resultaat van de Diensten in voldoende mate overeenkomt met hetgeen de Opdrachtgever zich hiervan vooraf heeft voorgesteld.

11.2. Sustainix is slechts aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van door haar opzet of grove schuld aan haar toe te rekenen tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de opdracht begaan. Iedere aansprakelijkheid van Sustainix voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

11.3. Sustainix is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever, schade wegens

door Opdrachtgever gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt, schade wegens onjuistheden in door Opdrachtgever verstrekte informatie of schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding van Opdrachtgever is steeds, dat Opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Sustainix heeft gemeld.

11.4. De eventueel in rechte vastgestelde aansprakelijkheid van Sustainix zal onder alle omstandigheden beperkt blijven tot het honorarium van de betreffende opdracht en is in ieder geval gemaximeerd tot het bedrag waarop de [aansprakelijkheids]verzekering van Sustainix aanspraak op geeft.

12. **Beëindiging**

12.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt de opdracht van Opdrachtgever aan Sustainix voor bepaalde tijd. De opdracht wordt geacht te zijn voltooid indien de Diensten door Sustainix zijn afgerond en Opdrachtgever niet heeft gereclameerd conform artikel 8 van de Voorwaarden.

12.2. Eventuele werkzaamheden door Sustainix volgend op de in het vorige lid bedoelde voltooiing, leiden automatisch een nieuwe overeenkomst tussen Sustainix en Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtgever het door Sustainix gehanteerde standaardtarief verschuldigd zal zijn.

12.3. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever per onmiddellijk in verzuim en is Sustainix gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

a) de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

b) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd de andere rechten van Sustainix en zonder dat Sustainix tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.4. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij Sustainix Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Sustainix zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

a) de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

b) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

c) één en ander onverminderd de andere rechten van Sustainix en zonder dat Sustainix tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.5. Ingeval een Overeenkomst voortijdig door Opdrachtgever wordt beëindigd alsmede in geval van beëindiging in de zin van lid 3 en 4 van dit artikel zal Opdrachtgever het gehele in de Overeenkomst begrote bedrag onmiddellijk opeisbaar verschuldigd zijn.

13. **Afwikkeling Overeenkomst**

13.1. In alle gevallen, waarin de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sustainix eindigt, ingevolge enige

- bepaling van de Voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven de Voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 13.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit Sustainix betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de opdracht in dienst te nemen of met deze personen over indiensttreding te onderhandelen dan na goedkeuring van Sustainix.
- 13.3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de voor haar uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen, verbeurt zij door dat enkele feit, zonder dat daartoe ingebrekestelling of inachtneming van enige andere formaliteit vereist is, aan Sustainix een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro), alsmede een boete van € 500,- (vijfhonderd euro) voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Sustainix op vergoeding van door die tekortkoming geleden schade.
14. **Klachtenprocedure**
- 14.1. Sustainix staat voor een goede kwaliteit van haar dienstverlening. Ook vinden wij de tevredenheid van onze klanten belangrijk. In het kader van onze kwaliteitsborging vragen wij u in geval u ontevreden bent over onze diensten hierover een klacht in te dienen via info@sustainix.eu. Wij zullen er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid te behandelen. Ook helpt u ons met het indienen van een klacht om onze werkprocessen en dienstverlening nog beter vorm te geven en op deze wijze uw ontevredenheid in de toekomst te voorkomen.
15. **Privacy**
- 15.1. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, verwerkt Sustainix persoonsgegevens van haar Opdrachtgevers en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen, met inachtneming van wettelijke vereisten.
16. **Volledige Overeenkomst**
- 16.1. Een Overeenkomst, inclusief de Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Cliënt en Sustainix en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitspraken en gedragingen van partijen.
17. **Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 17.1. Op de Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de Voorwaarden zullen, worden voorgelegd bij de rechtbank van Amsterdam